

## **Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, размещенной на веб-сайте, расположенном в сети Интернет и доступном по адресу: [www.delivery.emg.ru](http://www.delivery.emg.ru) (далее - Сайт), которую пользователи могут предоставить во время использования Сайта.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

Целью настоящей Политики является установление принципов и правил Обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных.

### **I. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.3. Сайт, который представляет совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих доступность Сайта в сети Интернет и доступного по адресу: [www.delivery.emg.ru](http://www.delivery.emg.ru)

1.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

1.7. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.8. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В целях данной Политики Оператором персональных данных является Непубличное акционерное общество «ЭМГ Промо» (ОГРН 1057749380259, ИНН 7701632924, юридический адрес: 115172, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Таганский, ул. Народная, д. 14, стр. 3, подв., помещение II, ком. 5);

1.9. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта;

1.10. Пользователь – любой посетитель Сайта;

### **II. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- Фамилия, имя, отчество;

- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Адрес доставки приза

2.2. Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных (Заголовок страницы, Браузер и его версия, Операционная система и ее версия, Устройство, Высота и ширина экрана, Наличие Cookies, Часовой пояс, Язык устройства, Глубина цвета экрана, Ширина и высота клиентской части экрана, Пол и возраст посетителей, Интересы посетителей в рамках продукта, Географические данные, Время проведенное на сайте, Глубину просмотров страниц, Скачивания файлов) о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других до провайдера/данные провайдера).

2.3. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

2.3.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте с целью вручения призов Акции «Национальное промо Coca-Cola «Скринтайм» 2022»

2.3.2. Улучшение качества работы Сайта, удобства его использования.

2.3.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.3.4. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.3.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.3.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.3.7. Создания учетной записи для Пользователя, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.3.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.3.10. Обезличенные данные Пользователей, собранные с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, для улучшения качества Сайта и его содержания.

### **III. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

3.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

3.2. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется.

3.3. Оператор и привлечённые им третьи лица осуществляют обработку персональных данных Пользователей в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности.

3.4. Сайт вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.4.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4.3. Участник дает согласие на передачу его персональных данных третьим лицам. Цель передачи данных: осуществление доставки и выдачи призов в рамках Акции.

3.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в срок: 15 мая 2022 года любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора coca-cola@delivery.emg.ru, с

пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

3.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий иных третьих лиц.

3.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **IV. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

4.1. Права и обязанности Пользователя:

4.1.1. Пользователь обязан предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Пользователь обязан обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации, обратившись к Оператору с помощью электронной почты

4.1.3. Пользователь вправе получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [coca-cola@delivery.emg.ru](mailto:coca-cola@delivery.emg.ru).

4.1.4. Пользователь вправе отозвать свои персональные данные из базы данных Оператора, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [coca-cola@delivery.emg.ru](mailto:coca-cola@delivery.emg.ru).

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### **V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за реальные убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

#### **VI. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о досудебном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **VII. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [cosa-cola@delivery.emg.ru](mailto:cosa-cola@delivery.emg.ru) .

7.4. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения Сайта, размещенного по адресу: [www.delivery.emg.ru](http://www.delivery.emg.ru)